

## POLITIKA KVALITETA

**KOPEX MIN d.o.o. Niš** ispunjava sve zahteve sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda **SRPS ISO 9001:2015**.

Politikom kvaliteta utvrdili smo pravce-aktivnosti vezane za uspostavljanje, održavanje i kontinualno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom. Politika je izjava našeg opredeljenja da primenjujemo i poboljšavamo performanse celokupnog sistema i naše privrženosti njenom očuvanju i kontinualnom poboljšanju kao i definisanje, praćenje i poboljšanje efikasnosti kvaliteta naših procesa.

Naša politika zasnovana je na slećim principima:

- Stalna briga za naše postojeće i buduće kupce/korisnike proizvoda kroz aktivnosti pre/ u toku i nakon pružanja usluga/proizvoda;
- Kontinualno poboljšanje poslovnih procesa;
- Konstantno praćenje ključnih performansa procesa, njihovo upravljanje i poboljšanje;

Načela sistema menadžmenta kvalitetom koja konstantno negujemo su:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje QMS – a sa strateškim pravcem kompanije;
- Potpuno učešće i posvećenost menadžmenta u planiranju, realizaciji i praćenje procesa i ciljeva poslovanja;
- Neprekidno preispitivanje ciljeva, ključnih performansi procesa, tržišta, zadovoljstva kupaca;
- Stalna edukacija zaposlenih;
- Primena procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku;
- Omogućavanje da se planirani ciljevi kvaliteta razumeju, postavljaju i preispituju u celoj organizaciji.

Uspostavljanje, održavanje i kontinualno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom izraz je rešenost najvišeg rukovodstva da prepozna potrebe i očekivanja korisnika, zaposlenih i drugih zainteresovanih strana za učinak sistema menadžmenta kvalitetom.

Uspostavili smo sistem menadžmenta kvalitetom, koji obezbeđuje da:

- sve naše poslovne aktivnosti budu rukovođene principima održivosti i konstantnim smanjenjem „rasipanja“;
- sve naše aktivnosti budu realizovane na način koji obezbeđuje minimalno korišćenje prirodnih resursa i korišćenje obnovljivih izvora energije,
- aktivno saradjujemo sa društvenom zajednicom, naučnim i obrazovnim ustanovama u cilju razmene znanja, prakse rada i sticanja novih znanja i veština
- ispunjavamo zakonske zahteve i nastojimo da ih, gde je moguće, prevazićemo kroz proaktivan pristup i praćenje međunarodnih globalnih zahteva;

Politika sistema menadžmenta kvalitetom je istaknuta na vidnim mestima u našoj ogranizaciji i na sajtu organizacije. Svi zaposleni su dužni da daju dospelinos ostvarenju politike i da poštuju načela i principe politike QMS-a.

**U Nišu,  
03.10.2017. godine**

**Direktor  
Dragoljub Maksimović**